

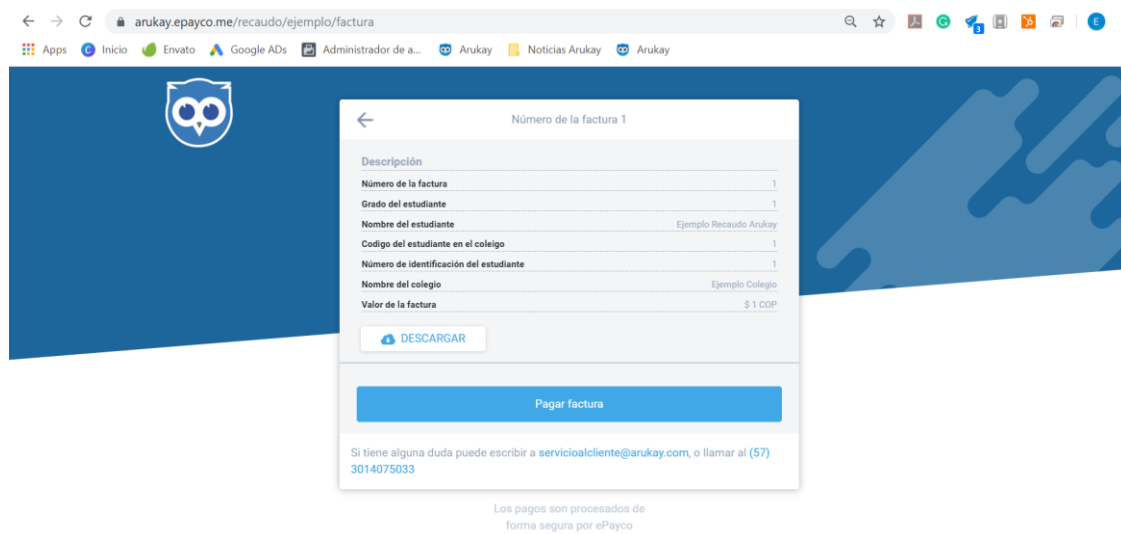


Instructivo para realizar el pago de la plataforma ARUKAY

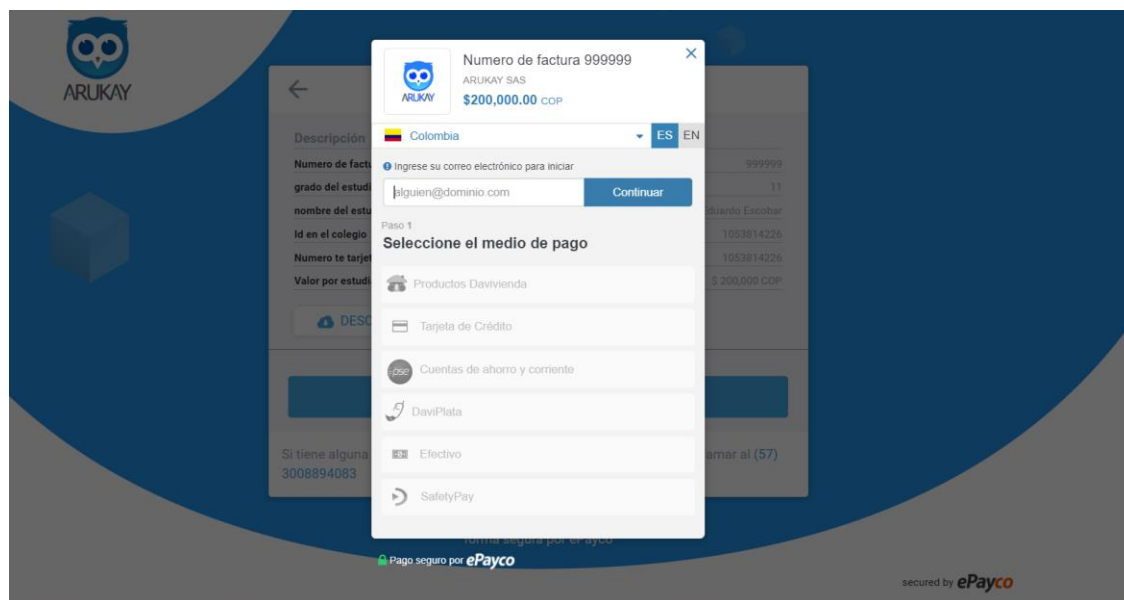
Para realizar el pago seguimos las siguientes instrucciones de pago:

1. Ingresar a el link: <https://arukay.epayco.me/recaudo/2020colsubsidio> Ingresamos el número de la tarjeta de identidad o número de identificación del estudiante en el campo disponible y hacemos clic en continuar.

2. Luego de ingresar los datos del estudiante, la plataforma debe cargar los datos asociados al estudiante de la siguiente manera.



3. En esta etapa verificamos los datos que nos muestra la plataforma. De coincidir con la información proseguimos con "Pagar factura". Esta opción genera una ventana emergente donde ingresamos la información del pago.



Nota: algunos equipos empresariales tienen bloqueadas las ventanas emergentes por lo que no se muestra la imagen relacionada a continuación. En este caso, debemos activar las ventanas emergentes para poder proseguir con la transacción.

4. Ingresamos un correo electrónico donde queremos recibir el recibo de la transacción y procedemos a escoger el método de pago deseado.



5. Las opciones de pago en efectivo tienen un tiempo límite para realizar la transacción, pasado este tiempo, debemos ingresar nuevamente y generar un nuevo Pin y código para realizar la transacción.

Una vez finalizado el proceso, la plataforma nos notifica el pago de los usuarios y desde Arukay activamos nuevamente todas las funcionalidades de la plataforma.

En caso de dudas o inquietudes pueden comunicarse con el equipo de Customer Success en los correos: servicioalcliente@arukay.com, y a los teléfonos: 319 268 0778 y 301 407 5033

Eduardo Escobar F.
Director de Customer Success.
www.arukay.com
eduardo.escobar@arukay.com