

## Instructivo para realizar el pago de la plataforma ARUKAY

Para realizar el pago seguimos las siguientes instrucciones de pago:

1. Ingresar a el link: <u>https://arukay.epayco.me/recaudo/2020colsubsidio</u> Ingresamos el número de la tarjeta de identidad o número de identificación del estudiante en el campo disponible y hacemos clic en continuar.

← → C 🔒 arukay.epayco.me/recaudo/ejemplo		Q 🖈 📕 🛛 🐔 🗐 😼 🕫 🔋
👯 Apps 📀 Inicio 🥑 Envato 🙏 Google ADs   B Administrador de a	😳 Arukay 📙 Noticias Arukay 😇 Arukay	
	Ingrese sus datos	
	Número de identificación del estudiante	
	Continuar	
	Los pagos son procesados de forma segura por ePayco	
		secured by <b>ePayco</b>

2. Luego de ingresar los datos del estudiante, la plataforma debe cargar los datos asociados al estudiante de la siguiente manera.

← → C 🔒 arukay.epayco.me/recaudo/ejemplo,	/factura	q 🖈 📕 😋 🐔 🖪 🐱 🕫 !!
👯 Apps 🔞 Inicio 🥔 Envato 🙏 Google ADs 🔛 Ac	iministrador de a 😨 Arukay 📙 Noticias Arukay 🤠 Arukay	_
	Número de la factura 1       Descripción       Nimero de la factura 1       Grado del estudiante       1       Nombre de la studiante en el coleigo       1       Nombre del estudiante en el coleigo       1       Nombre del estudiante en el coleigo       1       Nombre del setudiante en el coleigo       Valor de la factura       Valor de la factura       S 1 cop       DESCARGAR	
	Pagar factura Si tiene alguna duda puede escribir a servicioalcliente@arukay.com, o llamar al (57) 3014075033	
	Los pagos son procesados de forma segura por ePayco	

3. En esta etapa verificamos los datos que nos muestra la plataforma. De coincidir con la información proseguimos con "Pagar factura". Esta opción genera una ventana emergente donde ingresamos la información del pago.

ARUKAY E	Numero de factura 999999     X       ARUKAY SAS     \$200,000.00 cop	
Descripción	Colombia - ES EN	
Numero de factu	Ingrese su correo electrónico para iniciar 999999	
grado del estudi	alguien@dominio.com Continuar	
nombre del estu	Paso 1 Decober	
Numero te tarjet	Seleccione el medio de pago	
Valor por estudi	Troductos Davivienda S 200,000 COP	
O DESC	E Tarjeta de Crédito	
	Cuentas de ahorro y corriente	
	I DaviPlata	
Si tiene alguna	Efectivo amar al (57)	
3008894083	• SafetyPay	
	torina segura por er ayou	
	and astrono for CLACO	secured by ePayco

Nota: algunos equipos empresariales tienen bloqueadas las ventanas emergentes por lo que no se muestra la imagen relacionada a continuación. En este caso, debemos activar las ventanas emergentes para poder proseguir con la transacción.

4. Ingresamos un correo electrónico donde queremos recibir el recibo de la transacción y procedemos a escoger el método de pago deseado.

ARUKAY	<del>\</del>	Numero de factura 999999     ×       ARUKAY SAS     \$200,000.00 cop	<b>)</b>	
	Descripción	Colombia - ES EN		
	Numero de factu		999999	
	grado del estudi	eduardo.escobar@arukay.com editar	11	
	nombre del estu	aso 1	duardo Escobar	
	ld en el colegio	eleccione el medio de pago	1053814226	
	Numero te tarjet	Productos Davinies de	1053814226	
	Valor por estudi	Productos Davivienda	\$ 200,000 COP	
	<b>B</b> DESC	Tarjeta de Crédito		
		pse Cuentas de ahorro y corriente		
	L	DaviPlata		
	Si tiene alguna 3008894083	••• Efectivo	amar al (57)	
	_	SafetyPay		
	<b>a</b>	forma segura por ePayco Pago seguro por <b>ePayco</b>		
				secured by <b>ePayco</b>

5. Las opciones de pago en efectivo tienen un tiempo límite para realizar la transacción, pasado este tiempo, debemos ingresar nuevamente y generar un nuevo Pin y código para realizar la transacción.

Una vez finalizado el proceso, la plataforma nos notifica el pago de los usuarios y desde Arukay activamos nuevamente todas las funcionalidades de la plataforma.

En caso de dudas o inquietudes pueden comunicarse con el equipo de Customer Success en los correos: <u>servicioalcliente@arukay.com</u>, y a los teléfonos: 319 268 0778 y 301 407 5033

Eduardo Escobar F. Director de Customer Success. www.arukay.com eduardo.escobar@arukay.com